

Látogató a Fesztiválon vagy a fenti időpontig nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg elveszik.

2. A FESTIPAY KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Festipay kártyáját személyesen igényelheti a Fesztiválra érkezés alkalmával a Festipay kártya feltöltőponton. A Festipay kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A Festipay kártya 500,- Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a Festipay kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Az elveszett vagy megrongálódott Festipay kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A regisztrációhoz az Üzemeltető által biztosított telefonszámra +36 30 344 4410 kell SMS-ben az alábbi szöveget elküldeni: REG <12 jegyű kártyaszám> <az aktiváláskor kapott 4 jegyű PIN> <Az új 4 jegyű PIN>, (pl: REG 123456789012 1234 4321)

A Festipay kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Látogató az elveszített Festipay kártyát letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Festipay kártya által megtestesített elektronikus utalványt a Festipay kártya eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Festipay kártyát, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a Festipay kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Festipay kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Festipay kártya, azaz még nem használt Festipay kártya esetén az első feltöltés minimális összege 2 000,- Ft, míg a már használatban levő Festipay kártya minimális feltöltési összege 100,- Ft. A feltöltés díja: 500,- Ft

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):

A Festipay kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 100.000,- Ft. A feltöltés díja: 500,- Ft

A bankkártyás feltöltés:

A Festipay kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 100.000,- Ft. A feltöltés díja: 500,- Ft

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik. Reklamáció csak a feltöltőpontonál, közvetlenül a feltöltés,

azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után a Szervező reklamációt NEM fogad el!

A Festipay kártyával olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Festipay kártyához tartozó egyenleg a Fesztivál végéig bármikor újra feltölthető, azonban a 100.000,- Ft-ot nem haladhatja meg.

4. VÁSÁRLÁS A FESTIPAY KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a Festipay kártya birtokosának számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pultron helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a Festipay kártyáját az olvasóhoz úgy, hogy az RFID chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalványegyenlege csökken;
- (iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Festipay kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraivalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. Amennyiben borraivalót kíván adni az erre alkalmas felületen (ügyféloldali monitor) úgy választhat a 0%, 5%, 10%, 15% vagy 20 %-os szintek között. Ameddig nem választ a megadott értékek közül, a fizetési tranzakció automatikusan 0%-os borraivaló értéként könyvelődik el. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a Látogató visszaviszi vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

5. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Festipay kártya egyenlege lekérdezhető a Festipay kártya elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon. A Látogató a Festipay kártyához kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el az Üzemeltető adatbázisát és kimutatásait. Az Üzemeltető a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

6. FESTIPAY KÁRTYA PÓTLÁSA

6.1. Az elveszett Festipay kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges, a Festipay kártya letiltása után, a letiltást igazoló mobiltelefon birtokában. A meghibásodott Festipay kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges a meghibásodott Festipay kártya birtokában. A Festipay kártya pótlásának díja 1000,- Ft, amelyből 500,- Ft, a kártya letéti díja visszajár, amennyiben a Látogató a Festipay kártyát sérülésmentesen visszaadja. Az előzőek szerinti pótlással érintett Festipay kártyán a letiltás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg – letéti díjjal és pótlási díjjal csökkentett összege - 30 perccel később, a pótlást követően a „Festipay Helpdesk” ponton átvezetésre kerül az új Festipay kártyára. Amennyiben a Látogató nem regisztrált, a régi Festipay kártyát letiltani nem lehet, azaz pótlása sem lehetséges!

6.2. Bármely egyéb esetben, ha a Látogató a Festipay kártya pótlását kéri, az eset körülményei alapján a „Festipay Helpdesk” ponton kerül eldöntésre, hogy az Üzemeltető helyt ad-e a Látogató kérésének. Ennek során a Látogató - amennyiben állítása szerint a pótolni kért Festipay kártyát regisztrálta -, megadja a regisztrációhoz használt e-mail címet és mobiltelefonszámot, illetve ismerteti az érintett Festipay kártya tranzakciós előzményeit.

Amennyiben a fentiek alapján a Látogató Festipay kártya pótlás iránti igénye kétséget kizáró módon alátámasztásra került, úgy az Üzemeltető az érintett Festipay kártyát érvényteleníti, és az azon aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget 30 perccel később, a pótlást követően a Festipay Helpdesk ponton átvezeti az új Festipay kártyára. Az Üzemeltető döntése végleges.

A jelen 6.2. pont szerinti esetben a fentiek szerinti eljárás lefolytatását az Üzemeltető jegyzőkönyvben rögzíti, melynek egy példányát a Látogatónak átadja.

7. A FESTIPAY KÁRTYA LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve ellopott Festipay kártyák egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek az Üzemeltető rendszerében. Kártya letiltása sms-ben: A következő számra +36 30 344 4410 kell elküldeni SMS-ben az alábbiakat: TILT<12 jegyű kártyaszám><Az új 4 jegyű PIN> (pl: TILT 123456789012 4321) Válaszúzenet nem érkezik abban az esetben, ha:

- hibás az SMS formátuma vagy
- nem létező kártyaszámot próbál letiltani a látogató.

8. A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával a Fesztivál területén található feltöltőpontokon feltöltött Festipay kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24,- Ft közötti maradványérték végződésnél 0,- Ft-ra, 25-74,- Ft közötti maradványérték végződésnél 50,- Ft-ra; 75-99,- Ft közötti maradványérték végződésnél 100,- Ft-ra). A visszaváltásról a Látogató kiadási

pénztárbizonylatot kap. A visszaváltás utolsó időpontja (a Festipay kártya lejárat) megegyezik a Festipay kártya 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség.

Az Üzemeltető a rendezvény zárását (2023.07.30. 05:00) követően visszaváltási lehetőséget biztosít a regisztrációval rendelkező Fesztipay kártyák esetében 2023.08.10. napjáig. A visszaváltási pont 1053 Budapest, Ferenciek tere 7-8. III. lépcsőház I. emelet 8. Nívatartás: munkanapokon 9:00-16:00.

Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását ne hagyják az utolsó pillanatra!

FIGYELEM! A feltöltőpontokon feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontokon lehet visszaváltani. Ezen egyenlegek applikáción keresztül visszatérítése NEM lehetséges!

9. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A látogató tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatainak kezelését az utalványrendszert üzemeltető Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, e-mail címe: sales@festipay.hu) az utalványkártya használatával összefüggésben az Európai Unió 2016/679 számú adatvédelmi rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. Az adatkezelő a látogató adatait a fesztivál ideje alatt tárolja, majd azok a fesztivál végét követően törlésre kerülnek. A kezelt adatok az adatkezelés során nem köthetők személyhez, kivéve regisztráció esetén, amikor a látogató az adatkezeléshez önkéntes hozzájárulását adja. Az SMS-ben történő regisztrációhoz az Érintett megadja a mobiltelefonszámát. A regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása, célja a szolgáltatás nyújtása, és a kártya elvesztése esetén a látogató kártyájának és a kártyán elhelyezett pénzének védelme. Az adatkezelő a látogató adatait erre a célra létrehozott szerverén tárolja. A látogató (kártyájának egyidejű inaktíválása mellett) jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát) amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A törlés az Üzemeltetőtől a fenti címre küldött e-mail útján vagy postai úton kérhető. A látogató bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. Az Üzemeltető a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét és a kártya inaktíválását követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a látogatót a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek, majd mindezek megtörténtéről értesíti a kérelmezőt. Az adatok megismerésére jogosult adatkezelő az Üzemeltető. A látogató kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását vagy zárolását és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. A látogató az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-

1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. A látogató jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni.

10. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Festipay HelpDesk ponton reklamációt csak a Festipay kártya birtokában tudnak elfogadni. Az Üzemeltető és a Látogató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére 6 (hat) hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bármilyen képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező és az Üzemeltető írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készítendő hang- és képfelvételekre is. A Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.

Szervező kizárja a felelősségét a Festipay kártya és a hozzá tartozó fizetési rendszer, illetve az ezek működésével összefüggő valamennyi informatikai rendszer működésével, esetleges meghibásodásával összefüggésben keletkező kár tekintetében.